



مجتمعات الممارسة لشبكة الابتكار للتغيير I4C MENA Communities of Practice

#مجتمعات الممارسة
#Communities of Practice

مؤشرات الأداء، المخرجات والنتائج

السيد خليل بهير
خبير التتبع والتقييم

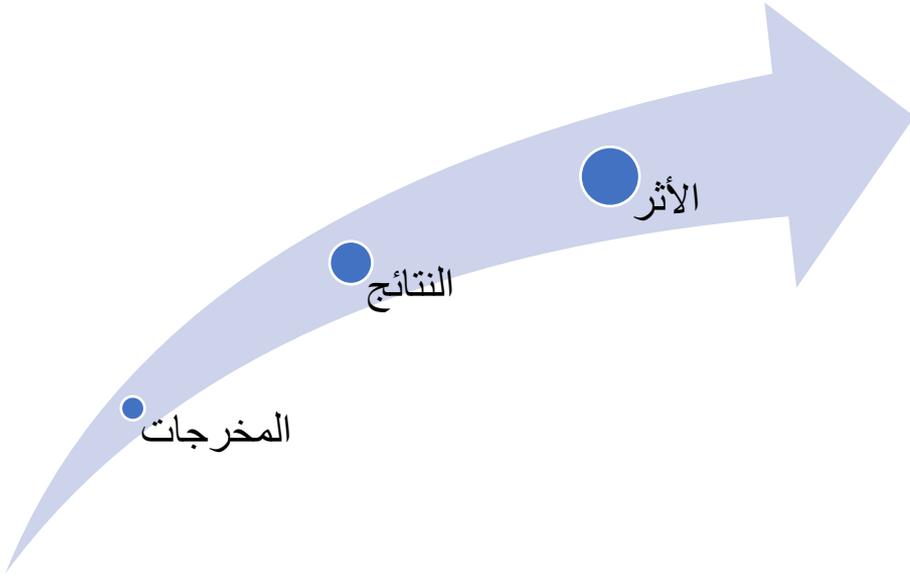
الرصد والتقييم

يعتبر الرصد والتقييم أحد أهم عمليات إدارة المشاريع التي تساعد على تحسين أداء المشاريع والبرامج وتحقيق أهدافها، وتتم بربط الخطط والوضع الحالي للمشاريع بالنتائج المستقبلية والأثر النهائي المبتغى.

طورت شبكة الابتكار للتغيير أداة جديدة للرصد والتقييم والتي تطمح من خلالها الى تمكين منظمات المجتمع المدني في المنطقة من برنامج مفتوح المصدر موجه لتسهيل عمليات الرصد والتقييم التي تقوم بها جمعيات المجتمع المدني في المنطقة بهدف تحسين إدارة مشاريعها وبرامجها.



سلسلة النتائج



النتائج هي التغييرات التي تحدث بسبب أنشطتنا ؛ يمكن أن تكون إيجابية أو سلبية ، مخططة أو غير مخططة. هناك ثلاثة مستويات للنتائج: **المخرجات ، والنتيجة ، والأثر.** بصفة عامة النتائج المرجوة هي تغييرات إيجابية يحددها البرنامج ويهدف إلى تحقيقها.



تعريف النتائج

إطار زمني	تعريف	مستوى النتيجة
5-7 سنوات	نتيجة طويلة المدى للمجتمعات أو المنظمات أو الأنظمة (مثل التغييرات في السياق والحياة)	الأثر
1-3 سنوات	نتيجة متوسطة المدى ؛ المنفعة المستمرة التي يختبرها المستفيدون أو يحققونها (مثل التغييرات في السلوك أو الممارسات)	النتيجة
أقل من 6 شهور	نتيجة قصيرة المدى للأنشطة المكتملة (مثل التغييرات في المعرفة والمهارات)	المخرج



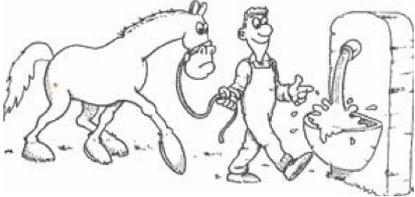
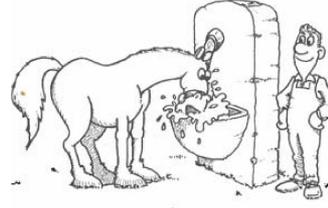
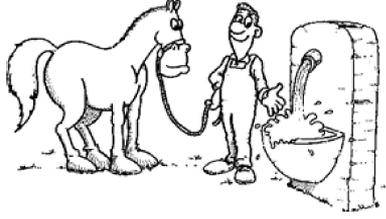
سلسلة النتائج

توضح سلسلة النتائج منطق البرنامج من خلال إظهار كيف يؤدي ما تفعله إلى التغييرات التي تريد رؤيتها.

- علاقة السبب والنتيجة
- المساهمة

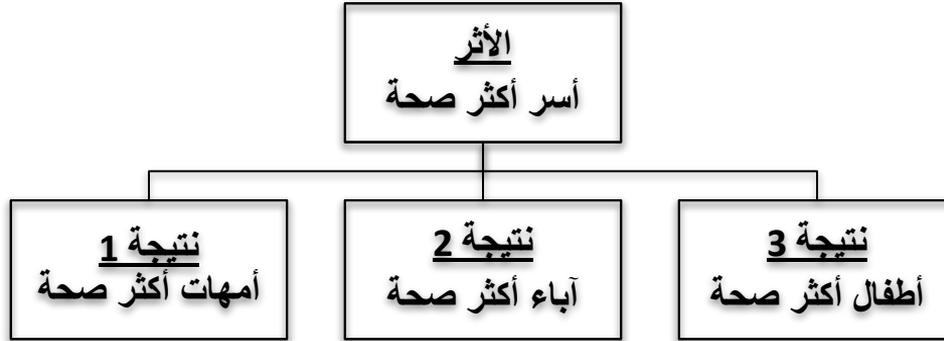


Cause and effect relationship علاقة السبب والنتيجة

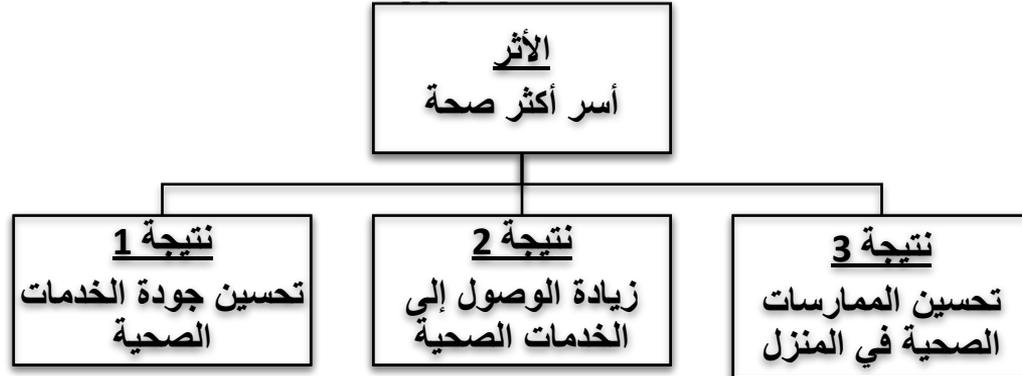
3 - النشاط (رجل يقود الحصان إلى الماء)	2 - المدخلات (رجل ، نافورة ، ماء)	1 - الحاجة (حصان عطشان)
		
6 - الأثر (الحصان السعيد)	5 - النتيجة (الحصان يشرب الماء)	4 - المخرج (يمكن للحصان الوصول إلى الماء)
		



Cause and effect relationship **علاقة السبب والنتيجة**

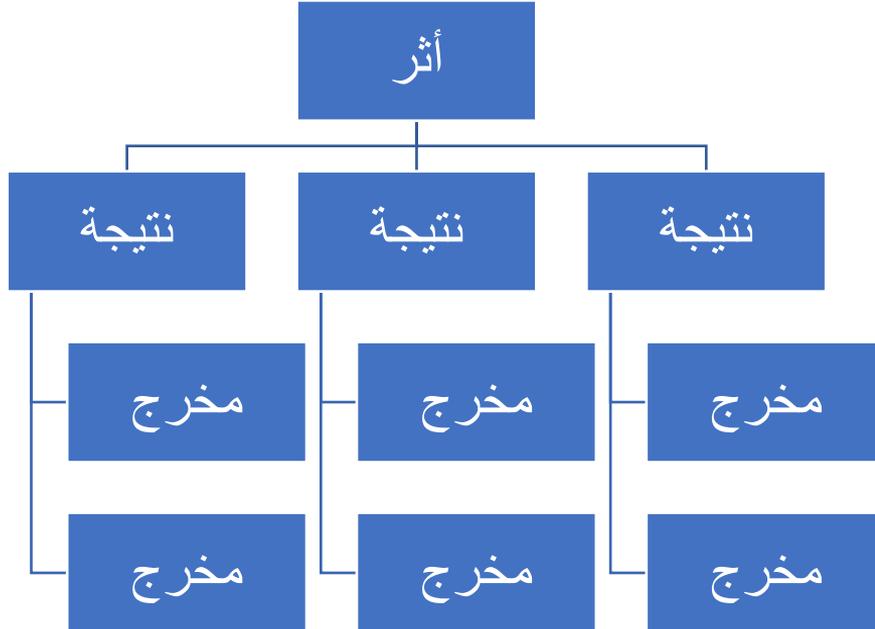


Versus



تطوير سلسلة النتائج

- تطوير بيان التأثير
- تحديد النتائج والمخرجات (SMART)



- محدد
- قابل للقياس
- قابل للتحقيق
- ذو صلة



1. المتطوعون (رجال ونساء) يعرفون كيفية تنفيذ دورات تدريبية في التعليم الأساسي ومحو الأمية

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



2. المنظمات المجتمعية تدير جلسات محو الأمية بشكل فعال

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



3. المساعدون الاجتماعيون (رجال ونساء) لديهم معرفة بمهارات رعاية الأطفال

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



4. يقدم المجتمع المحلي دعماً منتظماً للأسر الضعيفة

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



5. تعرف الأسر المستضعفة كيفية إدارة المشاريع الصغيرة مدرة للدخل

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



6. تعقد اللجان المجتمعية لحماية الأطفال اجتماعات منتظمة

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



7 - قيام أفراد المجموعات الإثنية الـ 13 المقيمين في منطقة ساحلية منعزلة بتحسين ظروفهم المعيشية.

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



أمثلة Quiz

8. يستخدم أعضاء المجموعات الاثنية الثلاثة عشر المهارات المكتسبة من مختلف الأنشطة في حياتهم اليومية.

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



9. زيادة الأسر التي شاركت في المشاريع الصغيرة من مدخولها.

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج

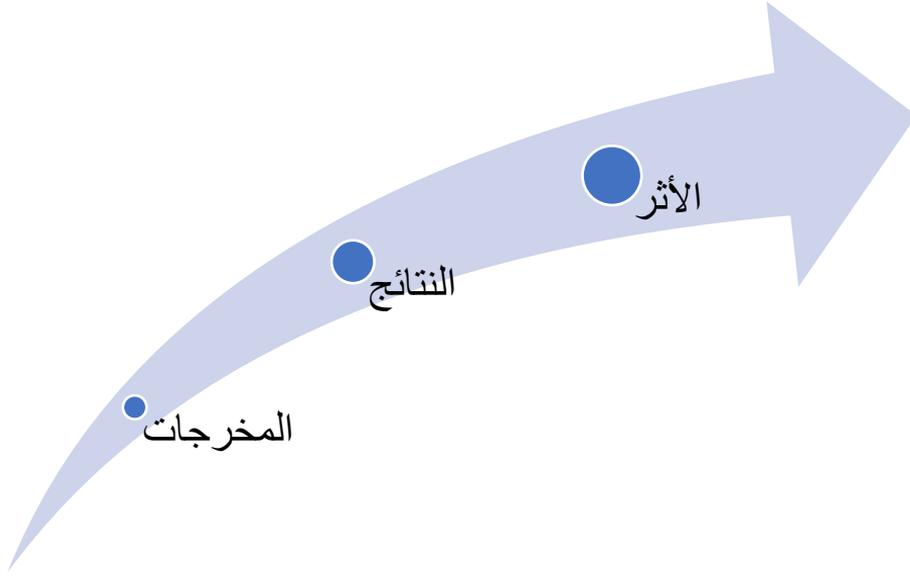


10. تدرك سكان منطقة X فوائد محو الأمية.

1. أثر
2. نتيجة
3. مخرج



المساهمة

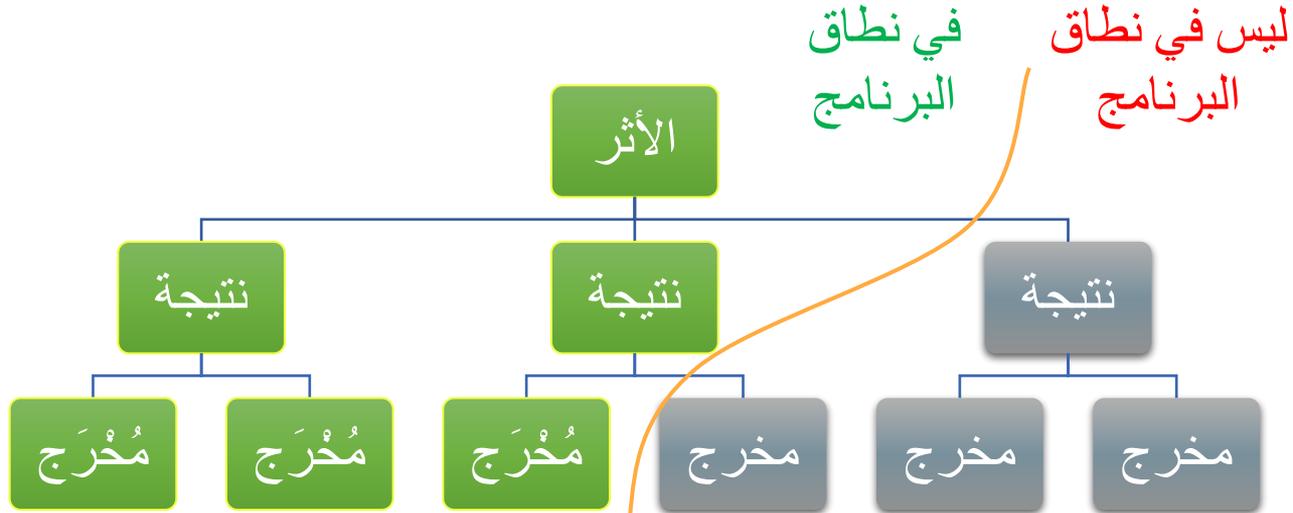


المساهمة هي الدرجة التي يساهم بها البرنامج في النتيجة. و يكون أدنى في مستوى الأثر. هذا الأخير يتطلب العديد من أصحاب المصلحة. المساهمة تكون أعلى على مستوى المخرجات ، و التي تحدث مباشرة بسبب أنشطة البرنامج. لا يمكن تحقيق أثر قوي وطموح من طرف منظمة واحدة بمعزل عن غيرها ؛ فهذا يتطلب تضافر جهود العديد من أصحاب المصلحة.



مراجعة سلسلة النتائج

- المنطق
- النطاق



تحديد المؤشرات

بعد مراجعة سلسلة النتائج ، يجب تحديد مجموعة محدودة من المؤشرات لتتبع ما إذا كنا سنحقق النتائج المرجوة أم لا. وذلك طوال دورة برنامج. **المؤشر** هو متغير يمكننا مراقبته أو قياسه أو التحقق من صحته بطريقة ما ، لإظهار التقدم المحرز نحو النتيجة المرجوة من البرنامج ، أو إذا تم تحقيق هاته النتيجة. من المهم تحديد المؤشرات لقياس النتائج اخبار أصحاب المصلحة بما يحتاجون إلى معرفته. عند تحديد المؤشرات ، يجب ان نكون انتقائيين ، وحيثما أمكن ، ان نستخدم المؤشرات المتوفرة لضمان جمع البيانات بكفاءة وفعالية وتبسيط التتبع والتقييم و إنجاز التقارير.



فهم أنواع المؤشرات

• هناك العديد من الأنواع المختلفة من المؤشرات التي يمكن أن تساعدنا في تقييم نتائج البرنامج.

الكمية: قياس كمية شيء ما (أرقام ، معدلات ، نسب)

• أمثلة:

- عدد الشباب المسجلون في اللوائح الانتخابية
- عدد الفتيات الملتحقات بالمدارس الابتدائية
- متوسط حجم الأسرة في المجتمع المحلي
- النسبة بين الدخل القروي والحضري



فهم أنواع المؤشرات

• هناك العديد من الأنواع المختلفة من المؤشرات التي يمكن أن تساعدنا في تقييم نتائج البرنامج.

النوعية: قياس جودة الشيء (الحكم ، الموقف ، الإدراك)

• أمثلة:

• تقييم أصحاب المصلحة للتدريب (على سبيل المثال ، جيد جدًا ، جيد ، سيئ ، سيء جدًا)

• وصف سردي لظروف المعيشة (على سبيل المثال ، ظروف السكن مروعة ولا تتماشى مع المعايير الدولية)

يرجى ملاحظة أنه إذا حددت الكمية ، على سبيل المثال ، النسبة المئوية لأصحاب المصلحة الذين كانوا راضين عن التدريب ، فهذا مؤشر كمي يخبرك عن جودة التدريب ، لكنه ليس مؤشرًا نوعيًا.



فهم أنواع المؤشرات

• هناك العديد من الأنواع المختلفة من المؤشرات التي يمكن أن تساعدنا في تقييم نتائج البرنامج.

مباشر: يقوم بقياس الموضوع، المادة أو الشيء المقصود

• أمثلة:

- عدد الفتيات الملتحقات بالمدرسة الابتدائية يقيس بطريقة مباشرة النتيجة (الفتيات المسجلات) في مستوى تعليمي معين (في المدرسة الابتدائية)
- النسبة المئوية للبرامج التي شارك فيها أعضاء المجتمع المحلي في اجتماعات نادي حقوق الطفل، تقيس بشكل مباشر عدد الأشخاص الذين حضروا أحداثًا معينة



فهم أنواع المؤشرات

• هناك العديد من الأنواع المختلفة من المؤشرات التي يمكن أن تساعدنا في تقييم نتائج البرنامج.

غير مباشر أو وكيل: يقيس شيء وثيق الصلة بالموضوع المقصود. غالبًا ما يستخدم عندما يصعب التقييم بسبب تحديات تقنية أو مصاريف قياسها. إذا كان هناك ارتباط واضح بين المؤشر غير المباشر والنتيجة التي نحاول قياسها ، فيجب أن نكون قادرين على إصدار حكم مستنير حول حالة النتيجة.

• أمثلة:

• عند قياس دخل الأسرة ، يمكن أن تكون المؤشرات التالية مؤشرات غير مباشرة:

• إذا تغيرت المواد المستخدمة في بناء المنزل (على سبيل المثال ، حلت صفائح قصدير جديدة محل مواد التسقيف التقليدية) ، يمكن افتراض زيادة في دخل الأسرة

• إذا زاد عدد الأسر التي تدفع الرسوم المدرسية و تشتري الكتب المدرسية ، يمكن افتراض زيادة دخل الأسرة

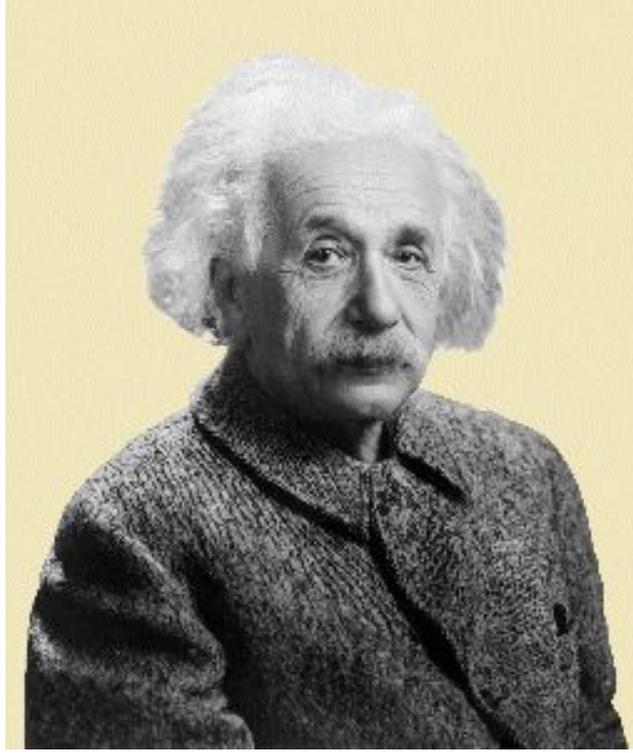


تحديد المؤشرات المحتملة

SMART indicators

- محدد
- قابل للقياس
- قابل للتحقيق
- ذو صلة





Not everything that counts can be counted, and
not everything that can be counted counts.
Albert Einstein.

لا يمكن احتساب كل ما يهم ، ولا يتم احتساب كل ما يمكن حسابه. البرت
اينشتاين.





khalil.bahir@gmail.com





INNOVATION
FOR CHANGE
MIDDLE EAST & NORTH AFRICA

إذا كانت لديكم/ن أية أسئلة أو استفسارات المرجو التواصل معنا عبر الايميل التالي:

mena@innovationforchange.net

Instagram / Twitter / Facebook : [I4CMENAHub](#)

www.MENA.InnovationForChange.net

شكرا

